

Les bonnes pratiques de l'HAS/ANESM : synthèse

Objectif

Connaître les fondements législatifs réglementaires de la création de l'HAS/ANESM.

Comprendre par une synthèse de certaines recommandations, l'esprit et la méthode des recommandations.

Se sensibiliser à l'évaluation interne et à l'évaluation externe.

Personnes concernées / Prérequis Tout personnel d'établissement social ou médico social

Méthode pédagogique / Recueil des attentes. Études de cas, apports théoriques, législatifs

Programme

Cadre législatif et réglementaire de l'HAS/ANESM

Notes d'orientation du CNESM et guide méthodologique de l'évaluation interne.

Présentation synthétique des recommandations de bonnes pratiques transversales ou spécifiques

Les principales recommandations publiées à ce jour par l'HAS/ANESM :

- tous secteurs
- protection de l'enfance
- personnes en situation de handicap
- inclusion sociale

Le décret de 2007 et la circulaire de 2011 relatifs à l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les ESMS

Planification

Formation de 2 jours, soit 14 heures

Accompagnement

- ↳ Modulation personnalisable selon profil
- ↳ Ouverture de droits « Develop'a ou Online »
- ↳ Certification de formation et de compétences

Financement

Salarié : Compte Personnel de Formation (CPF), Périodes de professionnalisation, le Financement de la formation est soumis au respect de certaines conditions ainsi qu'à un accord préalable du ou des financeurs.

Et si on se rencontrait

Notre équipe vous accueille du lundi au vendredi avec ou sans rendez-vous de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Etudions ensemble vos besoins de formation.

Retrouvez nous sur internet : www.developaou.com

Par téléphone au 06 93 84 21 21 ou 06 93 84 35 45

Par mail : info@developaou.com

Ou encore sur notre page 

Evaluation interne et démarche qualité

Objectif

Connaître les fondements législatifs, réglementaires et les cadres méthodologiques de l'évaluation interne.

Acquérir la méthodologie d'élaboration des outils et procédures de l'évaluation interne des activités et de la qualité des prestations.

Identifier les procédures de mise en œuvre et de management de l'évaluation interne.

Animation / Conseil en management, stratégie, organisation, réduction de coûts, amélioration continue, conduite du changement, évaluateur ANESM (évaluation interne et externe)

Personnes concernées - Prérequis / Directeurs(trices), chefs de service, cadres travaillant en établissements sociaux et/ou médico-sociaux

Méthode pédagogique / Recueil des attentes. Études de cas, apports théoriques, législatifs, méthodologiques

Planification

Formation de 4 jours, soit 28 heures

Accompagnement

- ↳ Modulation personnalisable selon profil
- ↳ Ouverture de droits « Develop'a ou Online »
- ↳ Certification de formation et de compétences

Financement

Salarié : Compte Personnel de Formation (CPF), Périodes de professionnalisation, le Financement de la formation est soumis au respect de certaines conditions ainsi qu'à un accord préalable du ou des financeurs.

Programme

Comprendre les enjeux de l'évaluation interne et connaître ses obligations

- de l'évaluation à la qualité : concepts et enjeux dans le secteur social et médico-social
- contexte législatif et réglementaire de l'évaluation interne
- recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM

Mettre en place les premières étapes de l'évaluation

- planifier et mettre en œuvre son projet d'évaluation
- mettre en place un comité de pilotage
- présenter les enjeux de l'évaluation aux équipes et aux usagers

Élaborer des référentiels d'évaluation

- définir des références qualité, des critères qualité et des indicateurs
- identifier les thématiques à améliorer
- impliquer ses équipes en constituant des groupes de travail
- impliquer les usagers et leurs familles
- trouver des outils, des questionnaires et des supports de référence
- réaliser des observations et des mesures au sein de l'établissement
- mesurer la satisfaction des usagers
- analyser ses résultats

Développer une logique de long terme

- mettre en place des procédures de suivi : indicateurs et tableaux de bord
- formuler des objectifs et proposer des axes d'amélioration
- prévoir un plan d'actions pluriannuel

Rédiger son rapport d'évaluation et communiquer les résultats

- mettre en forme les contenus
- communiquer les résultats en interne et en externe
- communiquer les résultats de l'évaluation aux autorités de contrôle
- transmettre annuellement son rapport d'activité relayant la procédure d'évaluation

Et si on se rencontrait

Notre équipe vous accueille du lundi au vendredi avec ou sans rendez-vous de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Etudions ensemble vos besoins de formation.

Retrouvez nous sur internet : www.developaou.com
 Par téléphone au 06 93 84 21 21 ou 06 93 84 35 45
 Par mail : info@developaou.com
 Ou encore sur notre page 

L'évaluation externe

Objectif

Acquérir les connaissances de base sur l'évaluation externe et en connaître les modalités de déroulement.

Préparer au mieux les professionnels à cette intervention et l'appréhender dans de bonnes conditions

Animations / Conseil en management, stratégie, organisation, réduction de coûts, amélioration continue, conduite du changement, évaluateur ANESM (évaluation interne et externe)

Personnes concernées -Prérequis / Directeurs(trices), chefs de service, cadres travaillant en établissements sociaux et/ou médico-sociaux

Méthode pédagogique / Recueil des attentes. Études de cas, apports théoriques, législatifs, travail en sous-groupes

Planification

Formation de 3 jours, soit 21 heures

Accompagnement

- ↳ Modulation personnalisable selon profil
- ↳ Ouverture de droits « Develop'a ou Online »
- ↳ Certification de formation et de compétences

Financement

Demandeur d'emploi : Conseil Régional, Compte Personnel de Formation, Contrat de sécurisation Professionnelle, Congé Individuel de Formation CDD, Aides individuelles...

Programme

L'évaluation externe :

- cadre légal et nature de la mission
- les évaluateurs et les objectifs de l'intervention
- les principes d'action, les étapes
- les hypothèses évaluatives : un questionnaire qui appartient à l'établissement

La préparation à l'intervention :

- la ré-assurance des équipes
- l'avancement de la démarche d'évaluation interne dans son établissement
- la valorisation du plan institutionnel d'amélioration continue de la qualité
- la vérification des principaux points de conformité à satisfaire
- la confrontation des pratiques institutionnelles aux principales recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'HAS/ANESM
- les effets des pratiques sur l'usager
- la collecte et la revue critique des informations et documents à présenter aux évaluateurs

Le déroulement de l'intervention

- implication de l'équipe
- durée et planning évaluatif
- réunions, entretiens, périodes d'observation
- la restitution finale
- le pré-rapport : une co-construction avec l'établissement

Le rapport

- la structure du rapport
- le rapport : un outil de communication interne et externe
- les clés de lecture des financeurs
- les suites à donner au rapport

Et si on se rencontrait

Notre équipe vous accueille du lundi au vendredi avec ou sans rendez-vous de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Etudions ensemble vos besoins de formation.

Retrouvez nous sur internet : www.developaou.com

Par téléphone au 06 93 84 21 21 ou 06 93 84 35 45

Par mail : info@developaou.com

Ou encore sur notre page 